**АНКЕТА**

*Уважаемый заказчик!*

*Просим Вас заполнить предложенную анкету, которая поможет руководству ТОО Сертификация & Инспекция «CERINS» проанализировать и учесть в своей деятельности Ваше мнение о нашей организации и оценить качество работы персонала.*

**1 Удовлетворенность услугами органа по подтверждению соответствия (ОПС) /испытательной лаборатории (ИЛ)**

Оцените Вашу удовлетворенность услугами органа по подтверждению соответствия /испытательной лаборатории по 5-ти балльной шкале:

**5 баллов** - отлично;

**4 балла** - хорошо;

**3 балла** -удовлетворительно;

**2 балла** -неудовлетворительно;

**1 балл** -очень плохо.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | **Оценка критерия, балл** | | | | |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| 1 | Удовлетворенность местонахождением ОПС/ИЛ |  |  |  |  |  |
| 2 | Удовлетворенность графиком работы ОПС/ИЛ |  |  |  |  |  |
| 3 | Степень надежности ОПС/ИЛ как исполнителя |  |  |  |  |  |
| 4 | Соответствие качества оказанных услуг согласованным требованиям (условиям договоров) |  |  |  |  |  |
| 5 | Своевременность оказания услуг |  |  |  |  |  |
| 6 | Доступность и достоверность информация об оказываемых услугах |  |  |  |  |  |
| 7 | Профессиональные качества работников ОПС/ИЛ: |  | | | | |
| - компетентность; |  |  |  |  |  |
| - ответственность; |  |  |  |  |  |
| - вежливость; |  |  |  |  |  |
| - беспристрастность; |  |  |  |  |  |
| - соблюдение конфиденциальности. |  |  |  |  |  |
| 8 | Источник информации об ОПС/ИЛ ТОО Сертификация & Инспекция «CERINS» | а) сайт  б) рекомендация  других организаций  в) другие источники | | | | |

**2 Прочие вопросы**

2.1 Желаете ли Вы продолжать дальнейшее сотрудничество с ОПС/ИЛ ТОО Сертификация & Инспекция «CERINS»? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.2 Что наиболее важно для Вас при выборе органа по подтверждению соответствия продукции/испытательной лаборатории (пронумеруйте по степени важности)?

Цена Надежность

Качество Давние связи

Территориальная близость Имидж (репутация)

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.3 Ваши предложения по улучшению качества нашей работы?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| дата |  | подпись |  | фамилия и инициалы |
|  | | М.П. | | |

**Спасибо, что уделили время на заполнение анкеты.**

**Нам важно Ваше мнение!**

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании, просим заполнить анкету и отправить:

по e-mail: kazcerins@cerins.net или

по адресу: 050060, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Радостовца, дом 152/6, офис 402.